



EL DEFENSOR DEL PROFESOR

MEMORIA 2017/2018

ANPE EXTREMADURA

- TELÉFONOS:
 - CÁCERES: 699 526670/ 927223850
 - BADAJOZ: 638453316/924220695
- <http://defensordelprofesor.blogspot.com.es/>

“Me insultó e intentó pegarme”. Verónica.

“Esta madre me aborda todos los días a la salida con malos modos y ya me siento acosada”. Iciar.

“Me insultaron y me amenazaban con rajarme”. Rosa.

“Tenía un suspenso y nada más salir me rayó el coche” Inés.

“No me podía creer lo que decían los padres sobre mí en el grupo de whatsapp”. Triana.

Incremento del acoso e insultos vía whatsapp por parte de los padres y la necesidad de un desarrollo normativo de la ley de autoridad docente marcan la memoria del servicio en Extremadura.

INTRODUCCIÓN

EL DEFENSOR DEL PROFESOR y su teléfono de atención permanente 699526670 ya están consolidados como servicio de atención inmediata y gratuita para docentes víctimas de situaciones de conflictividad y violencia en las aulas. Esta primera medida de apoyo, ante la indefensión del profesorado, supuso una alerta sobre el problema de la violencia escolar, ya que entonces no existía ninguna cobertura por parte de las administraciones para los casos de agresiones graves.

Durante el curso 2017/2018, la existencia de nuestro servicio de EL DEFENSOR DEL PROFESOR se justifica por los más de 2.249 docentes atendidos en toda España. De ellos, más de medio centenar corresponden a Extremadura. Aunque esta iniciativa haya supuesto lamentablemente centrar el protagonismo educativo sobre la conflictividad en las aulas, también se ha hablado mucho del papel del profesor y de la dignificación de su labor, mientras se difundía esta oculta realidad al conjunto de la sociedad y las administraciones educativas empezaban a prestar la atención que demandaba este problema.

- **QUÉ ES EL DEFENSOR DEL PROFESOR**

EL DEFENSOR DEL PROFESOR es un servicio de atención inmediata y gratuita, para todos los docentes que necesiten ayuda, apoyo y orientación ante cualquier tipo de situación de conflictividad y violencia en las aulas. Cuenta con el teléfono de atención permanente y presta atención personalizada y confidencial. Se trata de un servicio pionero en la denuncia de los problemas derivados de la conflictividad escolar, puesto en marcha por **ANPE Extremadura** en 2007.

Acciones:

- ② Escuchar al docente
- ② Respetar el anonimato
- ② Evaluar la situación de conflictividad
- ② Apoyar psicológicamente al docente
- ② Intentar resolver la situación
- ② Garantizar el apoyo sindical, la asistencia jurídica y la defensa del profesorado
- ② Analizar los datos de conflictividad, valorar sus causas y formular propuestas para mejorar la convivencia en los centros educativos.

- **3.- Análisis y valoración de los datos del curso 2017/2018.**

Desde la eclosión del servicio en 2007, **ANPE Extremadura** ha visto cómo la violencia se ha perpetuado a través de nuevas vías y distintas redes sociales, siendo notorio en el curso pasado el aumento de las difamaciones y las denuncias falsas.

De los más de 70 casos atendidos durante este curso pasado con el fin de denunciar, a través de datos estadísticos, las distintas situaciones en las que se ve implicado el docente cada día en el ejercicio de su función. Entendemos que la labor docente requiere del ejercicio de su responsabilidad educativa y lleva implícito el intento de garantizar el derecho individual a la educación recogido en el artículo 27 de la Constitución Española.

LOS DOCENTES CONOCEN Y RECURREN A ESTE SERVICIO

A través de estos once años de experiencia en EL DEFENSOR DEL PROFESOR hemos constatado que, cuando un docente recurre a nuestro servicio, es porque “ya no puede más”. Como aspecto a resaltar, este año muchos docentes han acudido a nuestro sindicato, conociendo ya la existencia de este servicio, para informarse sobre acciones preventivas, para profundizar en la función de mediación o para saber si están sufriendo acoso o no. Una muestra evidente de la responsabilidad del profesional sobre la prevención de riesgos laborales y de la validez de nuestro trabajo de difusión.

NUEVAS CARAS DE LA VIOLENCIA:

1. Agresiones verbales, faltas de respeto en grupos de padres a través de redes sociales (facebook, wassap...).
2. Denuncias falsas que derivan en procesos judiciales y momentos de tensión
3. Difusión de imágenes vejatorias grabadas con móviles a través de internet.

De los que hay que destacar los siguientes aspectos:

ANÁLISIS DE DATOS

CASOS POR PROVINCIAS:

En el curso escolar 2017/2018 el servicio del Defensor del Profesor de ANPE Extremadura ha atendido entorno a más de medio centenar de docentes. De los 71 docentes atendidos en nuestras sedes de Extremadura, 47 pertenecen a la provincia de Badajoz y 24 a la de Cáceres.

ETAPAS EDUCATIVAS: Hay que destacar que los problemas se detectan en todos los niveles educativos no universitarios, manteniéndose mayor incidencia en Secundaria, e incluso aumentando en relación al curso pasado, con respecto a Primaria. Y así aproximadamente el 61% de los casos corresponde al profesorado de Secundaria y el 39% a Educación Primaria.

DEL TOTAL DE CASOS ATENDIDOS:

PORCENTAJE POR SEXOS:

Mujeres: 74%

Hombres: 26%

a) 1.PROBLEMAS RELACIONADOS CON LOS ALUMNOS: 38%

b) * Porcentaje del total de casos relacionados con alumnos:

- Faltas de respeto (insultos, amenazas...): 29%
- Agresión entre alumnos: 5%
- Acoso al profesor: 26%
- Ciber-acoso (Grabaciones, internet, Whatsapp): 21%
- Agresión de alumnos al profesor: 13%
- Daños a la propiedad: 5%

1. PROBLEMAS RELACIONADOS CON LOS PADRES: 55%

2. * Porcentaje del total de casos relacionados con padres:

- Acoso padres (insultos, amenazas...): 47%
- Faltas de respeto: 4%
- Presión cambio de notas: 4%
- Acusaciones sin fundamento: 11%
- Ciber-acoso (internet, Whatsapp): 35%
-

1. PROBLEMAS RELACIONADOS CON LOS COMPAÑEROS: 19%

2. * Porcentaje del total de casos relacionados con compañeros:

- Problemas con Equipo Directivo: 58%
- Problemas con compañeros: 16%
- No aplicar reglamento del centro: 11%
- Problemas con la administración: 16%

FORMA DE CONTACTO:

Teléfono: 87% casos.

Correo-e: 3% casos.

Visita: 10% casos.

CONSECUENCIAS PARA LOS DOCENTES:

- Ansiedad: 100% casos.
- Depresión: 26% casos.
- Baja: 15% casos.
-

ACTUACIONES:

Asesoramiento: 90% casos.

Apoyo: 2%

Asesoramiento Jurídico: 37% casos.

Personarse en administración: 3%

Información legislación 2%.

CONCLUSIONES

Durante el presente curso **umenta, todavía más, el número de casos en los que la causa del problema se relaciona con los padres** que pasa de un 27% en el curso 2015/2016, al 47% en el curso 2016/2017 y a un alarmante 55% en este curso 2017/2018. **Un aumento con respecto a hace dos cursos del 28%**, dato muy significativo. Pasando a ocupar el primer puesto en cuanto a problemática por la que acuden los compañeros y desbancando ya desde el curso pasado a los problemas con los alumnos que pasa de un 40% hace dos años a un nada despreciable 38%.

En cuanto a los problemas con los alumnos, siguen destacando las faltas de respeto, el acoso al profesor, y cada vez más casos a través de las redes sociales, principalmente grupos de Whatsapp.

En el tema de los padres destacan los insultos y amenazas, las presiones para cambiar las notas y, cada vez más, el ciberacoso a través de Whatsapp. Son los padres y madres quienes someten en la mayoría de los casos al docente a situaciones de acoso, insultos, amenazas, denuncias y, en alguna ocasión, agresiones físicas. Dichas amenazas se expanden por redes como Facebook o Whatssapp.

¿Por qué de este considerable aumento? Los motivos son muy diversos pero los compañeros nos transmiten que los padres cada vez se sienten con más derecho a que se tenga en cuenta su criterio y con más poder para conseguir cambios como sería el tema de notas. Además los grupos de whatssap retroalimentan los comentarios y las críticas a los docentes y en muchos casos sirven para formar una “bola de nieve” de un pequeño malentendido al ampararse en el grupo que prodeuce una sensación de anonimato que no es real.

Beatriz Berrocal Gonzalo.

Coordinadora del Servicio del Defensor del Profesor de ANPE Extremadura.